

問題点①

- ・避難訓練が行われていることを知らない

《解決策》

・避難訓練は毎年 3 月と 9 月におこなっていますが、訓練が療育日と重なったことのある利用者しか訓練が行われていることはご存じないかと思います。 今後は避難訓練の前に訓練告知の張り紙をして、該当者の方にはお声がけをさせていただき、利用者に訓練が行われていることを周知していきます。 訓練と療育日が重なられた方には訓練へのご協力をお願いいたします。

問題点②

- ・電話番号の連絡先が検索しても出てこない

《解決策》

- ・メールの署名欄 1 番下の行に記載があります。

また、契約時にお渡しした重要事項説明書の「事業所の概要」欄にも電話番号の記載がありますので、必要な時にはこちらで確認ができます。

問題点③

- ・活動するときに気温が高すぎると感じる時もある

《解決策》

・来所時や活動中に、適切な気温であるかを聞いたり、お子様の様子を見ながら、対応してまいります。また、その日の気温に合わせて調整してまいります。