

## ハートフルデイ芝浦

- ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？  
(はい) 36 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 0
- ② 職員の配置数や専門性は適切であるか？  
(はい) 35 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 1
- ③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか？  
(はい) 36 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 0
- ④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか？  
(はい) 36 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 0
- ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか？  
(はい) 36 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 0
- ⑥ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか？  
(はい) 32 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 0 (わからない) 3
- ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか？  
(はい) 34 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 2
- ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？  
(はい) 21 (どちらともいえない) 7 (いいえ) 4 (わからない) 4
- ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？  
(はい) 3 (どちらともいえない) 5 (いいえ) 15 (わからない) 13
- ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？  
(はい) 35 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 1
- ⑪ 支援内容の説明がなされたか？  
(はい) 33 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 3
- ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか？  
(はい) 23 (どちらともいえない) 6 (いいえ) 1 (わからない) 6
- ⑬ 日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか？  
(はい) 34 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 1 (わからない) 0
- ⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？  
(はい) 33 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 0 (わからない) 2
- ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？  
(はい) 2 (どちらともいえない) 4 (いいえ) 16 (わからない) 14
- ⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか？  
(はい) 34 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 1 (わからない) 1
- ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか？  
(はい) 36 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 0

⑱定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか？

(はい) 26 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 1 (わからない) 9

⑲個人情報の取り扱いに十分注意されているか？

(はい) 35 (どちらともいえない) 0 (いいえ) 0 (わからない) 1

⑳緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか？

(はい) 24 (どちらともいえない) 2 (いいえ) 0 (わからない) 10

㉑非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が実施されているか？

(はい) 17 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 1 (わからない) 17

㉒子どもは通所を楽しみにしているか？

(はい) 32 (どちらともいえない) 4 (いいえ) 0 (わからない) 0

㉓事業所の支援に満足しているか？

(はい) 35 (どちらともいえない) 1 (いいえ) 0 (わからない) 0