

ハートフルデイ南青山

事業所全体による自己評価、保護者様向け評価表ならびに自己評価表を踏まえて、職員で話し合い、解決策を共有した。

① <問題点>避難経路等について詳しくわからない。

<解決策>毎年4月10月に行われる避難訓練に参加していただきご理解いただく。また契約時の際も説明を詳しく行いご理解いただく。

② <問題点>まだじっくりと面談が出来ていない。

<解決策>コロナ禍もあり長い時間の事業所在所は推奨していないため毎回の療育の中でこまめにフィードバック等の時間を取っていく。また込み入った話がある場合は個別面談の申し込みをしていただき療育時間外や保護者のみの来所をお願いし必要最小限の人員で密を避け面談を行う。